

Публичная оферта о предоставлении технических услуг по обработке кредитных и дебетовых карт

«01» ноября 2022 г.

Настоящий договор, размещенный на сайте <http://www.agast.ru> представляет собой официальное предложение ООО «Агаст Технологии», заключить договор о предоставлении технических услуг на изложенных ниже условиях.

Использование Вами Сервиса Агаст в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая: регистрацию и/или авторизацию на Сайте и создание личного кабинета свидетельствует о принятии Вами договора на изложенных ниже условиях в соответствии с положениями ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Компания/лицо, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице уполномоченного лица, с одной стороны, и ООО «Агаст Технологии» в лице директора Смолькина Арнольда Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Поставщик», действующий от имени Принципала, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», раздельно – «Сторона», заключили настоящий договор о предоставлении технических услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- **Поставщик** – ООО «Агаст Технологии», является ИТ-компанией, предоставляющей услуги и решения для индустрии гостеприимства, и туриндустрии.

- **Агаст PMS** – это название совокупности облачных сервисов, включая серверное оборудование и комплекс программного обеспечения, построенных с использованием

веб-технологий и принадлежащих ООО «Агаст Технологии». Агаст PMS является веб-системой управления, разработанной специально для организации управления отелей и других объектов размещения, обеспечивающее популяризацию продуктов и услуг Принципала.

- **Интернет-Сайт** – сайт, сама система, модуль он-лайн бронирования, включает в себя наименования: www.agast.ru и другие субдомены.

- **Принципал** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или другое лицо, заключившее с Поставщиком данный Договор о предоставлении технических услуг.

- **Услуги (товары, работы)** – услуги, оказываемые Принципалом физическим лицам

на основании соответствующего договора, по размещению, временному проживанию и т. П.,

их перечень в Агаст PMS устанавливается Принципалом самостоятельно.

- **Плательщик** – любое физическое лицо (гость), заключившее с Принципалом договор

на получение услуги размещения и временного проживания. Перечень необходимых услуг Плательщик определяет самостоятельно из представленного Принципалом перечня.

- **Платеж** – специальная опция (сервис) в программном обеспечении Агаст PMS, во время использования которой осуществляется обработка авторизационных запросов и процессирование операций по оплате товаров и услуг по Банковским

картам и денежные средства, уплачиваемые Плательщиком в пользу Принципала за услуги размещения и временного проживания.

- **Платежные Системы (ПС)** – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной и технологической основе, обеспечивающая движение денежных потоков между пользователями банковских карт и предприятиями торговли и сервиса.

- **Эквайер** – юридическое лицо, осуществляющее расчеты по банковским картам, имеющее соответствующие полномочия от платежных систем и производящее перевод сумм возмещения в пользу Принципала от держателей карт через платежную систему на основании платежной информации.

- **Эмитент** – юридическое лицо, выдавшее платёжную карту её держателю для проведения расчётов в рамках установленного лимита расходования денежных средств, проверяющее соответствие указанного лимита и суммы покупки и, при успешной проверке – выдающее код авторизации.

- **Банковская карта (карта)** – инструмент для совершения ее держателем операций

с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

- **Держатель карты** – физическое лицо, использующее банковскую карту на основании Договора с Эмитентом.

- **Авторизация** – процедура получения разрешения эмитента на совершение операции оплаты по карте.

- **Авторизационный запрос** – запрос, содержащий информацию, необходимую Эмитенту, для проведения процедуры Авторизации платежа, совершаемого с использованием Банковской карты, по сделке, заключенной между Держателем карты и Принципалом в Агаст PMS.

- **Операция «Credit»** – процедура частичного или полного возврата на счет Держателя карты через Платежную систему денежных средств по ранее заключенной и оплаченной

с использованием Банковской карты в Агаст PMS сделке между Принципалом и Держателем карты, по инициативе Принципала.

- **Организация** – организация, обеспечивающая (на договорной основе с Поставщиком) проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием карт в системе Агаст PMS (ввод реквизитов карт на сайте (Платежном шлюзе) Агаст PMS), а также проведение авторизации, операций через процессинговый центр.

- **Счет (Финансовая транзакция)** – запись в электронном виде установленного формата, содержащая информацию о совершении операции оплаты с использованием Банковской карты или операции «Credit».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключен с целью предоставления Принципалу технических услуг по обработке кредитных карт Принципала и/или его клиентов путем предоставления доступа к использованию технических и функциональных возможностей веб-системы управления отелями и иными объектами размещения Агаст PMS на Интернет-сайте, а также Опции «Платеж», оказываемой в соответствующем электронном разделе этой веб-системы.

2.2. Бронирование и/или оплата Плательщиком услуги размещения и временного проживания Принципала в системе Агаст PMS считается заключением договора на приобретение услуги размещения и временного проживания. Обязательство Плательщика перед Принципалом считается исполненным в размере внесенных денежных средств.

- 2.3. Принципал обязуется уплатить Поставщику вознаграждение в размере и в порядке, установленном настоящим договором.
- 2.4. Поставщик информирует Плательщиков о правилах и условиях пользования сервисом на сайте. Принципал до заключения данного Договора ознакомился с правилами и условиями пользования сервисом на сайте.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К АГАСТ PMS

- 3.1. Поставщик предоставляет Принципалу право на доступ к системе Агаст PMS через веб-сайт. Условия пользования регулируются положениями настоящего Договора и публичным договором пользования, размещенным на сайте.
- 3.2. Принципал несет риски и ответственность за безопасное хранение всех имен пользователей и паролей, необходимых для доступа в систему Агаст PMS. В случае любого несанкционированного использования пароля Принципала или любого другого нарушения безопасности Принципал обязуется немедленно уведомлять Поставщика.
- 3.3. За подрыв или попытки подрыва безопасности или целостности вычислительных систем Поставщика виновные лица несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН И УСЛОВИЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

- 4.1. Принципал поручает Поставщику выставлять счета на оплату за услуги (товары, работы), предоставляемые Принципалом (в назначении платежа указывается, что это денежные средства за услуги размещения и временного проживания Принципала и даты бронирования). Эквайрер посредством платежных систем перечисляет их Принципалу.
- 4.2. Платежи принимаются при соблюдении следующих условий: при внесении Платежа Плательщиком указана обязательная к заполнению информация, позволяющая Эквайреру однозначно идентифицировать Принципала в автоматизированной системе расчетов. Указанные Плательщиком данные являются действительными на момент внесения Платежа.
- 4.3. Непосредственно после осуществления приема денежных средств от Плательщика, программа выдает Плательщику электронную квитанцию (чек), которая подтверждает факт исполнения плательщиком денежного обязательства по оплате услуг Принципала.
- 4.4. Обязанности Поставщика:**
- 4.4.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Принципалом и Эквайрером в связи с использованием Плательщиками банковских карт (Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, МИР) для расчетов за услуги размещения и временного проживания Принципала, посредством сопровождения работы системы Агаст PMS:
- 4.4.2. Обеспечивать техническую поддержку платежных страниц Агаст PMS в т.ч. сбор платежной информации в виде электронных запросов Держателей карт, оформляемых на серверах Агаст PMS при переходе с платежных страниц программного обеспечения

- 4.4.3. Обработать полученную платежную информацию (в том числе путем мониторинга)
- 4.4.4. Ограничивать количество электронных запросов с целью минимизации мошеннических операций)
- 4.4.5. Передавать Принципалу и Держателю карты, полученной от Эквайрера информации об Авторизации;
- 4.4.6. Обеспечить круглосуточную передачу электронной платежной информации от Плательщиков (держателей карт) Эквайреру
- 4.4.7. Предоставлять Принципалу письменные отчеты согласно Раздела 5 настоящего договора.

4.5. Поставщик вправе:

- 4.5.1. Контролировать соответствие деятельности Принципала требованиям настоящего Договора, требованиям Эквайрера, ПС, в том числе требований по обеспечению Принципалом мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания Держателей карт.
 - 4.5.2. С целью предотвращения мошеннических операций, осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в авторизационных запросах, устанавливать ограничения на проведение операций.
 - 4.5.3. Запрашивать у Принципала любую информацию относительно проведенных операций по оплате с использованием карт, включая сведения о Держателе карты, а также обо всех деталях осуществленной транзакции.
 - 4.5.4. Для проведения сверок взаиморасчетов между Эквайнером и Принципалом, последний предоставляет Поставщику право на получение у Эквайрера информации о перечислении Эквайнером Принципалу возмещения по Счетам, о чем Принципал предоставляет Поставщику письмо на имя Эквайрера.
- 4.6. Поставщик имеет право приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при таких условиях:**
- 4.6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до исполнения Поставщиком указанных в Договоре обязательств, в иных случаях, предусмотренных условиями договора заключенного в интересах Принципала с Эквайнером, а также правилами ПС
 - 4.6.2. Наличия обоснованного предположения о совершении или попытках совершения в Агаст PMS мошеннических или подозрительных операций с использованием Карт и/или участия Принципала в мошеннической, сходной с мошеннической или незаконной деятельности.
- 4.7. Стороны договорились о том, что достаточным подтверждением мошеннического характера операций являются уведомления ПС и/или Эквайрера, полученные Поставщиком с использованием электронных каналов связи и/или факсимильной связи,** либо
в результате анализа операций соответствующим подразделением Поставщика;
- 4.7.1. Предоставление недостоверной информации, связанной с обязательствами по данному Договору;
 - 4.7.2. В случае наличия обоснованных предположений Поставщика о фактах реализации или попытках реализации Принципалом товаров (работ, услуг), категория которых не указана или не соответствует Перечню, предоставленному Принципалом при регистрации, либо с привлечением сайтов, отличных от сайтов Агаст PMS;
 - 4.7.3. В случае превышения в любом из истёкших месяцев суммы операций, имеющих признак мошеннических, 2 % (пяти процентов) от общего объёма операций.

- 4.8.** Поставщик уведомляет Принципала о приостановлении предоставления услуг по настоящему Договору в день приостановления путем направления уведомления в электронном виде.
- 4.9.** Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить изменения в перечень карт: (Visa, Visa Electron, Master Card, Maestro, МИР), с использованием которых проводится оплата услуги размещения и временного проживания через систему Агаст PMS, уведомив об этом Принципала.
- 4.10.** Удалять с системы Агаст PMS, а также из перечня товаров/услуг, предоставляемых Принципалом наименования товаров/ услуг, запрещенных к реализации в соответствии с законодательством РФ и/ или Правилами платежных систем.
- 4.11.** Поставщик имеет право привлекать других лиц, субагентов, для осуществления приема платежей физических лиц (Плательщиков) в целях исполнения поручений Принципала по настоящему договору.

4.12. Принципал обязуется:

- 4.12.1.** Предоставлять Поставщику всю необходимую информацию для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе по его дополнительным запросам (письменным, направленным по факсу/почте/электронной почте) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления вышеуказанного запроса. В том числе информацию по операциям, проведенным с плательщиками (гостями), оформившими заказ предоставляемых Принципалом услуг в результате работы Поставщика.
- 4.12.2.** Предоставлять плательщикам (гостям) информацию о предоставляемых услугах в системе Агаст PMS, на сайте, (перечень услуг, их описание, цены и прочее), а также информацию о порядке оформления заказа и оплаты услуг с использованием карт; информацию о порядке предоставления услуг клиентам; информацию о процедуре отмены операции оплаты заказа, совершенной с использованием карты, а также о порядке возврата денежных средств держателю карты по отмененным заказам (с учетом пп. 4.5.4. настоящего договора); информацию о процедуре возврата товаров/отказа от услуг, оплаченных при помощи карты, а также о порядке возврата денежных средств держателю карты по операциям возврата товаров/отказа от услуг;
- 4.12.3.** Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг, указанных в соответствующих пунктах настоящего договора.
- 4.12.4.** Своевременно информировать обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Договора. В случае изменения персональных или банковских данных о Принципале и/или категорий реализуемых услуг (товаров, работ) Принципал обязуется не позднее 48 (сорока восьми) часов до даты введения сообщить о таких изменениях.
- 4.12.5.** Осуществлять перенаправление запросов на прием банковских карт и передавать Поставщику платежную и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также договором с Эквайером и правилами ПС исключительно в соответствии с Техническим порядком, с адресов сайтов, указанных в договоре.
- 4.12.6.** Осуществлять реализацию Держателям карт исключительно услуг размещения и временного проживания и сопутствующих услуг.
- 4.12.7.** Не осуществлять продажу через систему Агаст PMS товаров/ услуг, запрещенных к реализации в соответствии с законодательством РФ и/ или Правилами платежных систем.

4.12.8. Принципал обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных физических лиц (плательщиков), поступающих к нему через систему Агаст PMS и безопасность при их обработке для целей и в связи с исполнением настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации. Также Принципал не имеет права использовать персональные данные получателей/плательщиков, полученные через систему Агаст PMS, в целях не связанных с выполнением своих обязательств по настоящему договору, и каким-либо образом передавать полученные по договору персональные данные получателей/плательщиков, любым третьим лицам в целях, не связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, обязуется хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства о защите персональных данных в рамках целей исполнения настоящего Договора.

4.12.9. Настоящим Принципал подтверждает, что обладает надлежаще оформленными согласиями физических лиц на обработку персональных данных, передаваемых Поставщику. В случае нарушения настоящего условия нарушившая сторона возмещает другой стороне все понесенные ею в соответствии с таким нарушением убытки (судебные расходы, компенсационные выплаты по решениям суда либо по заключенным мировым соглашениям, штрафы и пр.).

4.12.10. Принципал возмещает Поставщику в полном объеме выставленные Платежными системами и/или Эквайнером в адрес Поставщика штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью Принципала. Письма в адрес Поставщика, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем и/или Эквайнера, являются достаточным основанием для выставления Поставщиком Принципалу претензии, которая должна быть оплачена Принципалом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее выставления.

4.13. Принципал имеет право:

4.13.1. Контролировать действия Поставщика, производимые им в рамках настоящего Договора;

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг Поставщика по предоставлении технических услуг по обработке кредитных карт в системе Агаст PMS, составляет **2,60 %** от суммы Счетов (за исключением сумм операций возврата средств), переданных Системой Агаст PMS Эквайнеру за услуги (товары, работы), оказываемые Принципалом и **2,00 %** от оплат, сформированных в системе ОтелМС в рамках опции «Виртуальный POS-терминал» если иное не предусмотрено отдельным дополнительным соглашением между сторонами.

5.2. Поставщик самостоятельно удерживает стоимость услуг из средств, внесенных плательщиком в пользу Принципала.

5.3. В случае изменения реквизитов, по которым Принципалу перечисляются денежные средства по проведенным операциям, Принципал обязан в срок не позднее 48 (сорока восьми) часов до даты введения в действие новых реквизитов, в письменном виде уведомить об этом Поставщика. В противном случае Поставщик не несет ответственности за задержки соответствующих перечислений.

5.4. Акт выполненных услуг на агентское вознаграждение направляется Принциалу в течение 5 (пяти) рабочих дней после письменного запроса Принциала. На данный момент ведется разработка программного функционала для формирования актов выполненных услуг посредством Агаст PMS.

6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПЛАТЕЛЬЩИКОМ И ОПЛАТ УСЛУГ РАЗМЕЩЕНИЯ И ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

6.1. Имея доступ в системе Агаст PMS, Принципал осуществляет выбор услуг и оформляет платеж за предоставленные услуги (далее – Заказ).

6.2. Перечень данных, в системе Агаст PMS при оформлении платежа, устанавливается и при необходимости изменяется Поставщиком самостоятельно. Принципал вводит /требует от клиента информацию, касающуюся реквизитов карты (номер карты, срок действия, CVV2, и другие данные, указанные на карте).

6.3. После успешного получения запроса на одноразовый секретный код, Принципал получает от клиента одноразовый секретный код и вводит его в системе Агаст PMS.

6.4. После успешного ввода Принциалом в системе Агаст PMS, из системы осуществляется передача электронного запроса в процессинговый центр (далее - ПЦ) на проведение авторизации операции. При этом, из Системы Интернет-платежей Организации в ПЦ передается информация о заказе, определяемая «Протоколом». Результаты авторизации передаются из ПЦ в Систему Интернет-платежей Организации для их предоставления Принциалу. При этом:

- при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) Принципал должен получить извещение об успешной оплате заказа;

- при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента

карты отказа в проведении авторизации операции) Принципал должен получить извещение

о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.

6.5. Каждому заказу, оформленному в системе Агаст PMS и оплачиваемому при помощи карты, присваивается уникальный номер (код), являющийся идентификатором заказа (далее – номер заказа). Порядок его формирования определяется «Протоколом».

6.6. Порядок информационного обмена между системой Агаст PMS и ПЦ при проведении операций с использованием карт определяется «Протоколом».

6.7. После успешной оплаты с использованием карты в системе Агаст PMS, клиенту предоставляется фискальный чек согласно требованиям законодательства.

6.8. Система Агаст PMS предусматривает возможность распечатывания Плательщиком (гостем) вышеуказанной информации в целях последующего использования при получении услуг, приобретенных через систему, а также в случае возникновения у Плательщика (гостя) претензий по проведенным операциям.

6.9. Предоставление Принциалом услуг Плательщикам (гостям) осуществляется только при положительном результате авторизации операций.

6.10. Принципал с помощью Системы Агаст PMS должен обеспечить Плательщикам (гостям) возможность произвести отмену (аннулирование) операции оплаты заказа согласно условиям предоставления услуги.

6.11. Процедура проведения Плательщиком (гостем) отмены операции оплаты заказа (сроки и способы) определяется Принциалом с помощью Системы Агаст PMS самостоятельно.

- 6.12.** Если по операции, по которой Принциалу были перечислены денежные средства, впоследствии была произведена отмена операции оплаты заказа, отказ от услуг, Принципал обязан вернуть Эквайеру денежные средства в размере суммы, возвращаемой Принципалом Плательщику (гостю). Возврат вышеуказанных денежных средств Банку производится в порядке, указанном в п. 6.13. настоящего договора.
- 6.13.** Возврат денежных средств Плательщику (гостю) при отмене операции оплаты заказа, при отказе от услуг, обеспечивается Банком Эквайером (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная операция. Вышеуказанные действия производятся Банком Эквайером на основании информации об отмененных операциях/операциях отказа от услуг, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ. Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.
- 6.14.** Расчеты между Сторонами по спорным операциям производятся на основании информации по таким операциям, имеющейся в Информационных системах Банка Эквайера, Поставщика и ПЦ.
- 6.15.** После осуществления между Сторонами расчетов по спорным операциям согласно п. 6.17 настоящего договора Банк Эквайер производит по данным операциям претензионную работу (разбирательство) в следующем порядке:
- в соответствии с процедурой, установленной Правилами Платежной системы для проведения претензионной работы – в случае, если операцию оспаривает сторонний эмитент карты;
 - путем обмена письмами между Сторонами (через Организацию) – в случае, если операцию оспаривает держатель карты, зарегистрированной в Информационных системах Банка Эквайера и ПЦ.
- 6.16.** При проведении претензионной работы Принципал обязан предоставить Поставщику документы по спорным операциям, в порядке указанном в пп. 4.6.2. настоящего договора. В случае невозможности подать такие документы Поставщику, направить их непосредственно Эквайеру Поставщика.
- 6.17.** Решение о возможности повторного перечисления Принциалу оспариваемой суммы принимается Банком Эквайером по результатам разбирательства по спорной операции, на основании Документов, представленных Принципалом Банку, а также на основании информации, полученной Банком от Платежной системы/эмитента карты/держателя карты. В случае принятия Банком Эквайером положительного решения о повторном перечислении Принциалу оспариваемой суммы, данная сумма перечисляется Эквайером на Счет Принципала в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней, со дня завершения претензионной работы.
- 6.18.** В случае непредоставления Принципалом Поставщику при проведении претензионной работы Документов по спорным операциям (в соответствии с пп.4.6.2. настоящего договора) Поставщик имеет право не производить Принципалу повторное перечисление оспариваемой суммы.
- 6.19.** Возврат Принципалом Эквайеру денежных средств, в случаях указанных в п. 6.17 и п. 6.18 настоящего договора, оплата Принципалом пеней/штрафов в рамках настоящего договора, а также возврат обслуживающему банку ошибочно перечисленных Принципалу сумм осуществляется путем удержания обслуживающим банком требуемых сумм из перечисляемых Принципалу денежных средств.

6.20. В случае невозможности осуществления расчетов между Сторонами в порядке, изложенном в п. 6.19. настоящего договора, обслуживающий банк имеет право произвести расчеты с Принципалом следующим образом:

- выставить Принципалу счет на сумму, недостающую для проведения расчетов между Сторонами. Принципал обязуется оплатить данный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

В случае неоплаты счета в установленные сроки Принципал обязуется уплатить обслуживающему банку пеню в размере 0.1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

- при наличии у Принципала расчетных счетов в обслуживающем банке Принципал поручает Банку списывать с данных счетов требуемые суммы на основании заранее данного акцепта.

6.21. При проведении расчетов между Сторонами согласно п. 6.1. и п. 6.20. настоящего договора конверсия в случае необходимости производится по курсу Банка России на дату списания.

6.22. Расчеты между обслуживающим банком и Принципалом в случаях, указанных в пунктах 6.19., 6.20., настоящего договора, производятся на основании информации по таким операциям, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Поставщик не несет ответственности перед Принципалом в случае возникновения (временных) препятствий в работе Интернет-сайтов (по независящим от него причинам, профилактических работ на Интернет-сайтах третьих сторон, стихийных бедствий и т. п.).

7.2. В случае проведения профилактических работ на Сайте Поставщик уведомляет Принципала (путем размещения информации в Системе о начале и продолжительности проведения профилактических работ) не позднее, чем за 3 (три) календарных дня. В случае неотложной необходимости, профилактические работы могут проводиться немедленно, с обязательным последующим уведомлением Принципала.

7.3. Ответственность за корректность дат и личных сведений, предоставленных Плательщиком Поставщику, несет Плательщик.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, взрывы, массовые заболевания (эпидемии), техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

8.2. Наступления форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться компетентными организациями.

8.3. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

- 8.4.** Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после начала их действия.
- 8.5.** В случае не уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует уведомлению об их наступлении.
- 8.6.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 8.7.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней, стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом вторую сторону.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения и имеет неограниченный срок действия.
- 9.2.** Каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в любой момент без указания причины, отправив предварительное уведомление в письменной и/или электронном виде за 30 дней до даты расторжения.
- 9.3.** После расторжения договора Принципал обязан выполнить заказы, оплаченные через Агаст PMS, независимо от того, предшествует ли дата оказания услуг дате прекращения действия договора или следует за ней. В части финансовых взаимоотношений Сторон настоящий Договор сохраняет свою силу до проведения полного взаиморасчета, о чем составляется итоговый акт.
- 9.4.** Настоящий договор может быть изменён или дополнен по соглашению сторон, путём подписания соответствующего дополнительного соглашения.
- 9.5.** Электронные письма являются юридическими документами для обеих Сторон, и действуют до момента обмена оригиналами. В случае необходимости, оригиналы документов, отправленные с использованием электронных писем, отправляются противоположной стороне в течение 7 (семи) рабочих дней, со дня отправки электронного письма.
- 9.6.** Во всем том, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством, действующим по месту регистрации Поставщика.
- 9.7.** Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в случаях, непредусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность согласно требованиям законодательства, действующего по месту

регистрации

Поставщика.

К данному договору применяется право места регистрации Поставщика.

- 10.2.** В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны обязуются принять все меры по их решению путем переговоров.
- 10.3.** Стороны обязуются все возможные претензии рассмотреть в течение 10 (десяти) дней с момента их получения и предоставить обоснованный ответ.
- 10.4.** Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем банка Эквайрера и процессингового центра, распечатки документов, полученные от платежных систем/ эмитентов карт/ держателей карт/ Организации/ предприятия по каналам электронной/ факсимильной/ иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.
- 10.5.** При недостижении договоренности спор разрешается соответствующим судом по месту регистрации Поставщика в порядке, установленном действующим законодательством. Или любым другим судом, определенным по обоюдному соглашению сторон.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1.** Информация, размещенная Принципалом через систему Агаст PMS, которая касается описания объекта, тарифов и цен т.д., информация, находящаяся на сайте в открытом доступе, не является конфиденциальной.
- 11.2.** Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность полученной от другой стороны технологической, финансовой, коммерческой и другой информации и принимают все возможные меры, чтобы избежать разглашения полученной информации.
- 11.3.** Передача информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации, в том числе после прекращения настоящего Договора, может осуществляться только с согласия другой стороны, независимо от причин прекращения настоящего Договора.
- 11.4.** В случае установления факта разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить пострадавшей Стороне все убытки, причиненные таким разглашением.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПОСТАВЩИК

ООО «Агаст Технологии»

ОГРН: 1222300020964

ИНН: 2310228658

КПП: 231001001

350033, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Железнодорожная, дом 11/2, пом. №2

АО "ТИНЬКОФФ БАНК" БИК: 044525974

Кор. счет 30101810145250000974

Расч. счет 40702810510001060108



Директор

Смолькин А.С.

